

מדיניות החזרה

נוחיות שלך חשובה לנו. על מנת לתת לכם את השירות הטוב ביותר safe dreams מספקת כל מלוא המידע במדיניות ההחזרה שלנו.

המשתמש יהא רשאי לבטל את העסקה בהתאם ובכפוף לכל הוראות הדין ולרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות מכוחו.

להלן מידע נוסף אודות הדרכים למסירת הודעת ביטול:

- ביטול עסקה ייעשה תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר, או מסמך הגילוי לפי המאוחר ביניהם.
- הודעת ביטול ניתן למסור בטלפון 050-3311232, במייל info@safe-dreams.com, לידי מחלקת שירות הלקוחות או דרך הקישור היעודי בדף הראשי באתר. בהודעת הביטול יש לציין את שם ומספר הזהות של הצרכן.
- בעת ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה, בשל אי אספקת המוצר במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, למעט דמי ביטול בשיעור של 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך ביניהם. המוצר יוחזר על חשבון הצרכן.
- בעת ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה, או בשל אי אספקת המוצר במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, לא ייגבו דמי ביטול, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, והמוצר יוחזר לבית העסק על חשבון החברה.
- המוצר יוחזר ככל שהדבר אפשרי באריזתו המקורית.
- לחברה יש זכות לתבוע את הצרכן בשל ירידה בערך המוצר כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.
- החברה תמסור לצרכן עותק של הודעת הזיכוי שמסר העסק לחברת האשראי.

רוצים הבהרה נוספת? התעוררה בעיה? יש לכם שאלה?

**info@safe-dreams.com או שלחו אלינו מייל: 050-3311232 אנחנו כאן בשבילכם! חייגו :
ונשמח לסייע.**

**שעות פעילות המחלקה: בימים א-ה (לא כולל חג וערבי חג) בשעות 09:00 - 13:00.
כתובתינו למשלוחי דואר: ז'בוטינסקי 33 רמת-גן.**