

safe dreams

תקנון האתר

מבוא

1. ברוך הבא לאתר www.safe-dreams.co.il (להלן - "האתר"), אותו מפעילה חברת **safe dreams ltd** **ח.פ. 515967404** (להלן - "החברה" או "**safe dreams**", לפי הענין). האתר מאפשר רכישה מקוונת של מוצרים המשווקים על ידי **safe dreams** חנות וירטואלית (להלן: "**המוצרים**"). הרכישה באתר, תתאפשר בכפוף לתנאים המפורטים להלן בתקנון זה (להלן - "**תנאי השימוש**").
2. (להלן החברה) **Safe dreams** שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תנאי שימוש אלו, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. השימוש בלשון זכר בלבד הינו לצורך הנוחות בלבד ותנאים אלו יחולו על כל משתמשי האתר, זכר ונקבה גם יחד.

תנאי סף לביצוע רכישה באתר

1. ביצוע הרכישה באמצעות האתר יתאפשר בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את העסקה במידה ולא יתקיים אחד מתנאי הסף הנ"ל:

- 1.1 המשתמש הינו בגיר (בן 18 ומעלה). במידה והמשתמש קטין (מתחת לגיל 18) או שאינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוסטרופוס מסיבה אחרת (יחד להלן, לצורך תקנון זה: "**הקטין**"), כי אז נדרש הקטין בזאת לידע את האפוסטרופוס הממונה עליו ו/או את הוריו (יחד להלן לצורך תקנון זה: "**הממונים**") בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם מראש לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת האתר. על הממונים חלה האחריות לידע את הקטין המעוניין להשתמש באתר בדבר תנאי השימוש בו וכן לפקח על פעילותו. כל פעילות אשר תבוצע על ידי קטין באתר תחשב כאילו ניתנה הסכמת הקטין ו/או הממונים עליו לאמור בתנאי התקנון.
- 1.2 המשתמש הינו בעל תא דואר אלקטרוני פעיל ברשת האינטרנט.
- 1.3 המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף, שהונפק על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי המוכרות, וחברת האשראי אישרה את ביצוע העסקה ו/או בעל חשבון Paypal פעיל.
- 1.4 המען הינו לקוח קצה פרטי הרוכש לשם שימוש ביתי, פרטי ומשפחתי. לא תתאפשר מכירה סיטונאית ובסיטונאות.
- 1.5 המען אליו יש לספק את המוצרים הינו בישראל.

פרטי המשתמש

1. בעת ביצוע רכישה באתר יידרש המשתמש להזין בממשק ההרשמה את הפרטים הבאים: מספר תעודת זהות, שם פרטי ושם משפחה (במקרה של תאגיד - שם ומס' חברה), טלפון, כתובת מדויקת, מיקוד, כתובת דואר אלקטרוני ופרטי אמצעי תשלום. ייתכן שיהיה צורך בהזנת פרטים נוספים, כמופיע באתר. המשתמש מתחייב בזאת למסור את פרטיו האישיים בלבד וכן מתחייב כי הפרטים שימסרו הינם נכונים, עדכניים, מלאים ומדויקים ומצהיר כי מסירת הפרטים האישיים במהלך ההזמנה נעשית על פי רצונו ובהסכמתו. מובהר כי במסגרת הליך ההזמנה ומסירתה למשתמש נדרשת זמינות המשתמש באופן טלפוני ו/או לקבלת מסרונים וכי במקרה של חסימת קו טלפוני לקבלת תוכן ו/או "טלפון כשר" ו/או מניעה אחרת לקבלת מסרונים בעצם ביצוע העסקה באתר באמצעות כרטיס אשראי ו/או חשבון פייפאל מצהיר בזאת המשתמש כי כרטיס האשראי ו/או חשבון הפייפאל באמצעותו מבוצעת העסקה הינו בבעלותו או בבעלות תאגיד בשמו הוא מבצע את העסקה, כי הכרטיס הינו בתוקף וכי הוא מורשה על פי כל דין ו/או הסכם לבצע עסקה בסכום העסקה הרלבנטי.

ביצוע רכישה באמצעות האתר

1. לצורך ביצוע הרכישה, לאחר מסירת פרטיו האישיים כמפורט בסעיף "פרטי המשתמש", יידרש המשתמש לאשר את ביצוע הזמנתו (להלן: "**ההזמנה**").
2. התשלום בגין הרכישה באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי (ישראלי בלבד) או חשבון Paypal בלבד (לא יתאפשר תשלום באמצעי תשלום אחר כגון: שיק, מזומן, זיכוי, תו ש).
3. עם סיום הליך המכירה ישלח לדואר האלקטרוני של המזמין מסמך המכיל את פרטי העסקה כנדרש על פי חוק (להלן: "**מסמך פרטי העסקה**").
4. לאחר ביצוע ההזמנה יבדקו פרטי כרטיס האשראי באמצעותו בוצע התשלום אל מול חברת האשראי המתאימה ועם קבלת אישורה של חברת האשראי, תישלח אל המשתמש הודעת דוא"ל, בהתאם לפרטי ההתקשרות שמסר בעת רישום לאתר, בדבר אישור ביצוע הרכישה.

safe dreams

תקנון האתר

5. בהתאמה, בתשלום באמצעות חשבון פייפאל יתבקש המשתמש להזין את פרטי חשבונות הקיים באתר פייפאל, או לחלופין, יוכל לבחור לפתוח חשבון פייפאל. במקרה של תשלום באמצעות חשבון פייפאל, תאושר הרכישה רק לאחר קבלת אישור מפייפאל. השימוש וקבלת האישור כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של פייפאל.

1. מרגע ביצוע ההזמנה באתר ואילך תהיה רשאית safe dreams לשלוח אל המשתמש הודעות עדכון באמצעות דוא"ל ו/או מסרונים, בדבר סטטוס ביצוע ההזמנה.

2. כל מחירי המוצרים כפי שמופיעים באתר נקובים בש"ח (שקלים חדשים). המחירים כוללים מע"מ, אם הוא חל לפי הדין, ואינם כוללים דמי משלוח.

3. מובהר כי החברה רשאית לעדכן ולשנות את המחירים המופיעים באתר מעת לעת וללא הודעה מוקדמת והמחיר המחייב יהא המחיר שימסר למשתמש בעת השלמת הליך הזמנה.

אספקת המוצרים

1. Safe dreams תספק את המוצרים שנרכשו באמצעות האתר אל כתובת בישראל שייצין המשתמש בעת הזמנתו **אספקת מוצרים לבית המשתמש/מען אחר שמסר**.
2. משלוח אל בית הלקוח או מען אחר שמסר המשתמש, לפי בחירתו, יבוצע בכפוף לתשלום דמי משלוח כמפורט באתר (להלן: "דמי המשלוח"). דמי המשלוח יתווספו למחיר הפריטים המצוין באתר. דמי המשלוח יגבו בגין אספקה ליעד אחד, בין אם הזמן פריט אחד או יותר. התשלום עבור המשלוח יתבצע באמצעות כרטיס האשראי או חשבון Paypal ויצטרף לתשלום הכולל עבור המוצרים שהוזמנו, ולא יהיה ניתן לביטול מכל סיבה שהיא, זולת אם בוטלה העסקה בהתאם להוראות הדין.
3. החברה תפעל ככל יכולתה לספק את הפריטים לכל יישובי ישראל. מען ברחבי הארץ ואולם אינה מחויבת לספק את הפריטים אל אזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית.
4. תעריף דמי המשלוח יפורסם באתר ויכול להשתנות מעת לעת.
5. שירותי השילוח יבוצעו באמצעות חברת שליחויות עצמאית (להלן: "חברת השילוח"), לפי בחירת החברה ושיקול דעתה ויכול שזהות החברה המשלחת תשתנה מעת לעת.
6. Safe dreams תפעל על מנת לספק את המוצרים שהוזמנו על פי התנאים ודמי המשלוח הנקובים באתר בעת ביצוע ההזמנה. במועד עדכון תקנון זה זמן אספקת המוצרים מרגע הזמנתם באתר הינו בתוך 14 ימי עסקים לכל היותר.
*לא תתאפשר אספקת פריטים בימי שישי/שבת/ערבי חג וחג.
*מובהר כי התחייבות החברה לאספקת המוצרים הינה בכפוף להשלמת ביצוע התשלום על ידי המשתמש ואישורו על ידי חברת האשראי וכן בכפוף לזמיונות המוצרים במלאי.
- *לשם מסירת המוצרים המוזמנים לידי המשתמש בביתו או במען שמסר, ייצור נציג חברת השילוח קשר טלפוני עם המשתמש לשם תיאום המסירה (באמצעות שיחת טלפון ו/או מסרונים). מובהר כי מסירת המוצרים במועד הינה תלויה, בין היתר, בזמיונות הלקוח לשם תיאום קבלתם עם הנציג כאמור.
- *מובהר כי עיכוב באספקת מוצר, הנובע מאי זמיונות הלקוח לא יחשב, בכל מקרה, כאיחור במסירת ההזמנה על ידי safe dreams ולא יזכה את הלקוח בפיצוי כלשהו.
7. החברה לא תהא אחראית לכל עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שייגרמו כתוצאה מפרטי התקשרות שגויים ו/או לא מדויקים/מלאים שמסר המשתמש וכן, לא תהא אחראית לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה לרבות שביתות השבתות, נזקי טבע וכיוצ"ב. במקרה של איחור או עיכוב באספקה צפויים ו/או הידועים מראש, תנקוט החברה במירב המאמצים בכדי ליידע את הלקוח מראש בדבר האיחור או העיכוב הצפוי כאמור, בהתאם לפרטי ההתקשרות אשר נמסרו על ידי הלקוח במועד ההזמנה.
8. שינוי מען המשתמש למסירת המשלוח לאחר שהמשלוח כבר יצא אל המען שהוזן באתר בעת ביצוע ההזמנה, יבוצע על ידי החברה, בתיאום עם המשתמש (באמצעות מחלקת שירות הלקוחות), בכפוף לתשלום בסך 40₪.
9. להחזיק בהזמנה – בנסיבות כאמור ההזמנה תבוטל והמשתמש יזכה בגין הזמנתו. באחריות המזמין, לעדכן את החנות כי אין באפשרותו/יכולתו לאסוף את החבילה. במעמד זה, יזכה הלקוח עי הסניף בגין המוצר/ים, זיכוי/החזר בהתאם להוראות תקנות הגנת הצרכן ביטול עסקה תשע"א 2010 ותקנון האתר.

ביטול עסקה

1. המשתמש יהא רשאי לבטל את העסקה בהתאם ובכפוף לכל הוראות הדין ולרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות מכוחו או לחלופין, להחליף את המוצר כנגד מוצר חלופי שווה ערך או זיכוי כספי, הכל כמפורט להלן;
2. ביטול העסקה ייעשה תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר, או מסמך פרטי העסקה, לפי המאוחר ביניהם.

safe dreams

תקנון האתר

3. מובהר כי בהתאם לחוק הגנת הצרכן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, יהא רשאי לבטל את העסקה באתר בתוך חודש מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הזמנה בפועל או מיום קבלת מסמך פרטי העסקה, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין החברה ללקוח, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
4. הודעת ביטול ניתן למסור באמצעות "כפתור ביטול עסקה" בדף הבית באתר, בפניה אל מחלקת שירות הלקוחות של החברה safe dreams בטלפון 050-3311232 במייל info@safe-dreams.com.
5. בהודעת הביטול יש לציין את שם ומספר הזהות של המשתמש ומספר ההזמנה (ו/או פרטי זיהוי נוספים שיידרשו לשם זיהוי העסקה וזהות מבטל העסקה).
6. החזרת הפריט לידי החברה תבוצע באחת מהדרכים הבאות: שליחת הפריט אל משרדי החברה באמצעות דואר /ואו שליח ו/או בדרך אחרת, בתיאום עם נציגי safe dreams (באמצעות מחלקת שירות הלקוחות).

ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה

1. כספו של המשתמש יושב לו תוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, למעט דמי ביטול בשיעור של 5% או 100 ₪, לפי הנמוך ביניהם. המוצר יוחזר על חשבון המשתמש.

ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה, בשל אי אספקת המוצר במועד שנקבע או בשל הפרה של החוזה על ידי safe dreams

1. על המשתמש לבדוק את הפריט/ים מיד עם קבלת ההזמנה לידי. במידה ופריט כלשהו התקבל בידי המשתמש כשהוא פגום, או כאשר מפרט הפריט בפועל שונה מן המפרט שהוצג באתר, יהא רשאי המשתמש לבטל את העסקה בתוך 14 יום מיום קבלת הפריט לידי.
2. בביטול בנסיבות אלה לא ייגבו דמי ביטול, כספו של המשתמש יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, והמוצר יוחזר אל החברה על חשבונה.
3. המוצר יוחזר ככל שהדבר אפשרי באריזתו המקורית.
4. לחברה תעמוד הזכות לתבוע את המשתמש בשל ירידה בערך המוצר.
5. החזר כספי במקרה של ביטול עסקה באשראי יבוצע באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שבו בוצעה העסקה בתוך 14 יום מקבלת הבקשה לביטול העסקה והפריט המוחזר. החזר כספי במקרה של ביטול עסקה שבוצעה באמצעות פייפאל יבוצע באמצעות העברה בנקאית אל חשבון המשתמש, זאת בתוך 14 יום מקבלת הבקשה לביטול העסקה והפריט המוחזר.
6. החזרת המוצר לשם החלפתו במוצר אחר או לקבלת זיכוי כספי תעשה בהתאם למדיניות החלפות הכללית הנוהגת בחברה כפי שתעודכן מעת לעת, בתוך 30 ימים מיום קבלת המוצר על ידי המשתמש.
7. בכל שאלה הקשורה לביטול העסקה, בירורים, החלפות, החזרות וכד' יש לפנות אל מחלקת שירות הלקוחות של safe dreams בדוא"ל info@safe-dreams.com או בטלפון 050-3311232.

ביטול העסקה על ידי safe dreams

1. החברה תהא רשאית לבטל עסקה כולה או חלקה בנסיבות להלן:

במקרה ונפלה באתר טעות קולמוס, בין אם במחיר המוצר המוצג באתר ובין אם בתיאור המוצר כפי שהוצג באתר; במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים את המשך המכירה, ביצועה או השתתפות במכירה אם התברר לה כי העסקה ו/או המכירה לוותה בפעילות בלתי חוקית ו/או שאיננה בהתאם להוראות תקנון זה אם המוצר המוזמן סופק לכתובת ו/או לסניף לפי בחירת הלקוח ואולם לא נאסף במשך 14 ימי עסקים ו/או לא נוצר קשר עם הלקוח לשם מסירתו עקב אי זמינות הלקוח ו/או פרטי התקשרות שגויים/חלקיים/לא עדכניים.

הגנה על הפרטיות ומאגרי מידע

1. Safe dreams ו/או מי מטעמה נוקטים באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע. פרטי האישיים של המשתמש (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגר המידע של החברה ואחת ממטרותיו היא דיוור ישיר. להסרה ממאגר המידע, יש לפנות בכתב לשירות הלקוחות במייל info@safe-dreams.com או בטלפון 050-3311232.
2. מובהר כי על מנת להגן על סודיות המידע פועלת החברה באמצעות פרוטוקול לסחר אלקטרוני (SSL - Secure Socket Layer) המשמש להצפנת נתונים מרגע הקלדתם על ידי הלקוח ועד להעברתם למערכת אתר safe dreams ויודגש; פרטי כרטיסי האשראי של המשתמשים המבצעים פעולות באתר אינם נשמרים במערכות החברה מאחר והחברה נעזרת בחברה חיצונית [ישרכארד] לצורך סליקת כרטיסי האשראי. מובהר כי מאחר ומדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת, אין באפשרותה

safe dreams

תקנון האתר

של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות ועל כן, אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי safe dreams ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה.

3. לתשומת לב המשתמש: במעמד הרכישה הראשונה באתר יתבקש המשתמש לבחור במקום המיועד לכך האם הינו מעוניין להצטרף לרשימת התפוצה של האתר לצורכי קבלת מידע תכני באמצעות הודעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים (הודעות S.M.S). אם המשתמש אינו מעוניין לקבל מידע תכני ו/או הודעות, הוא יוכל לבחור שלא להצטרף לרשימת התפוצה של האתר לצורך האמור, וכן יוכל להסיר בכל עת את פרטיו מרשימת התפוצה של האתר במקום המיועד לכך או בכל אמצעי אחר לרבות במסגרת כל הודעת דואר אלקטרוני ו/או מסרון (הודעות S.M.S) שיקבל מהחברה

זכויות יוצרים וקניין רוחני

1. כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים בקשר לאתר, לרבות סימני המסחר, הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכושה הבלעדי של safe dreams בלבד.
2. האתר והתוכן המופיעים בו, לרבות עיצוב האתר, שרטוטים, תרשימים, עיצובים, איורים, צילומים, תמונות, מפות, קטעי, אודיו, קטעי וידאו, טקסט, גרפיקה וכיו"ב (להלן - "המידע") מוגנים ע"י חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. המידע הוא קניינה של safe dreams או של צדדים שלישיים אשר היתירו לחברה לפרסם את המידע נשוא זכויות היוצרים באתר.
3. נאסר על המשתמש להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור כל חלק מן המידע הכלול באתר ללא הסכמתה הכתובה והמפורשת של החברה.
4. המשתמש מכיר בזכויות היוצרים הקיימות במידע ומתחייב שלא לעשות כל שימוש מסחרי במידע או כל שימוש בניגוד לאמור בדיני זכויות היוצרים ובאמנות בינ"ל, או לגרום לכל שינוי או סילוף במידע או בכל חלק הימנו.

למען הסר כל ספק מובהר כי אם בתום לב נפלה טעות חריגה וברורה על פניה בתיאור המוצר ו/או מחירו באתר, לא יחייב הדבר את החברה. במקרה כאמור safe dreams תאפשר למשתמש לבטל את העסקה ותשיב לו את מלוא הכסף ששילם.

קישורים לאתרים נוספים (links)

1. הופעתם של קישורים ("לינקים") באתר, המפנים לאתרים אחרים כלשהם אינם מהווים ערובה לתכנים באתרים אלה לרבות מבחינת מהימנותם, שלמותם, או מכל בחינה אחרת.
2. בכל הנוגע לקישורים לאתרים אחרים, אשר אינם מתופעלים על ידי החברה, safe dreams לא תהיה אחראית לנכונות המידע ו/או לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, ככל שנזק כאמור יגרם למשתמש כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע המופיע באתרים אלה או בשל מדיניות השמירה על הפרטיות שלהם.

תנאים נוספים

1. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות. בכלל זה, אין לפרסם או להעביר באמצעות האתר כל מידע שהוא שקרי, מעליב, משמיץ, מאיים, פוגע בפרטיות הזולת, פורנוגרפי, בעל אופי מיני, גזעני, או בלתי חוקי.
2. אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי בדרך של משלוח פרסומות או בכל דרך אחרת.
3. החברה שומרת לעצמה את הזכות, להסיר, לתקן, להוסיף או לשנות מעת לעת כל חלק מהמידע המצוי באתר, על ידי עדכון האתר. למשתמש לא תהא כל טענה כלפי החברה בגין שינויים במידע באתר.

מדיניות החזרה

נוחיות שלך חשובה לנו. על מנת לתת לכם את השירות הטוב ביותר safe dreams מספקת כל מלוא המידע במדיניות ההחזרה שלנו.

המשתמש יהא רשאי לבטל את העסקה בהתאם ובכפוף לכל הוראות הדין ולרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות מכוחו.

להלן מידע נוסף אודות הדרכים למסירת הודעת ביטול:

- א. ביטול עסקה ייעשה תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר, או מסמך הגילוי לפי המאוחר ביניהם.
- ב. הודעת ביטול ניתן למסור בטלפון 050-3311232, במייל info@safe-dreams.com, לידי מחלקת שירות הלקוחות או דרך הקישור היעודי בדף הראשי באתר. בהודעת הביטול יש לציין את שם ומספר הזהות של הצרכן.
- ג. בעת ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה, בשל אי אספקת המוצר במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, למעט דמי ביטול בשיעור של 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך ביניהם. המוצר יוחזר על חשבון הצרכן.
- ד. בעת ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה, או בשל אי אספקת המוצר במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, לא ייגבו דמי ביטול, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, והמוצר יוחזר לבית העסק על חשבון החברה.
- ה. המוצר יוחזר ככל שהדבר אפשרי באריזתו המקורית.
- ו. לחברה יש זכות לתבוע את הצרכן בשל ירידה בערך המוצר כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.
- ז. החברה תמסור לצרכן עותק של הודעת הזיכוי שמסר העסק לחברת האשראי.

רוצים הבהרה נוספת? התעוררה בעיה? יש לכם שאלה?

אנחנו כאן בשבילכם! חייגו : 050-3311232 או שלחו אלינו מייל: info@safe-dreams.com ונשמח לסייע.

**שעות פעילות המחלקה: בימים א-ה (לא כולל חג וערבי חג) בשעות 09:00 - 13:00.
כתובתינו למשלוחי דואר: ז'בוטינסקי 33 רמת-גן.**